

Conditions générales de vente

Janvier 2007

1. Objet du contrat

Les contrats conclus entre 3MINUTES et ses clients ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles 3MINUTES met à la disposition de l'ABONNE ses SERVICES ainsi que l'accès et l'utilisation desdits SERVICES. L'ensemble des SERVICES de 3MINUTES sont consultables sur le site www.3MINUTES.fr. Le bon de commande et les présentes conditions générales font partie intégrante du contrat. Toute commande d'un ou de plusieurs SERVICES de 3MINUTES en ligne implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

2. Durée du contrat

Le contrat est conclu pour une année commençant à la date de signature du « bon pour accord » et renouvelable par tacite reconduction pour la même période.

Deux mois avant la fin du contrat, vous êtes prévenus par courrier ou par courrier électronique du renouvellement imminent de votre contrat pour 12 nouveaux mois. Sans réponse à notre message, nous renouvelons votre contrat. Si vous désirez ne plus le renouveler, un courrier doit nous être adressé dans les 30 jours qui suivent la réception de notre message. Dans ce cas, notre service sera interrompu à la date anniversaire de votre contrat.

En année « 2 », les frais techniques facturés comprennent : l'hébergement et l'accès à la technologie 3MINUTES, voire la location de votre/vos nom(s) de domaine et la gestion de vos boîtes emails.

TOUS LES PRIX DE RENOUELEMENT D'HEBERGEMENT SONT DISPONIBLES SUR www.3MINUTES.fr, section TARIFS.

3. Généralités

Dans ces conditions générales, les expressions suivantes sont appliquées aux contrats liant 3MINUTES à ses clients:

ABONNE : personne physique ou morale signataire du bon de commande.

CONTRAT D'ABONNEMENT : ensemble constitué par les présentes Conditions Générales de Vente et les conditions particulières définies éventuellement pour chaque service complémentaire.

SERVICES: ensemble des services proposés par 3MINUTES.

HEBERGEMENT : Mise à disposition d'un espace de stockage pour les données de l'ABONNE ainsi que les diverses fonctions d'administrations annexes fournies par 3MINUTES telles que décrites sur notre site Web (www.3MINUTES.fr), et dont nous pouvons modifier et/ou mettre à jour le contenu à tout moment.

IDENTIFIANT : Code confidentiel ou mot de passe permettant à l'ABONNE de s'identifier, de se connecter aux services.

SITE INTERNET : service électronique interactif de l'ABONNE mis en ligne sur le réseau Internet.

CONTENU : Informations collectées et saisies par l'ABONNE qui sont destinées à figurer sur le SITE INTERNET et à être hébergées par 3MINUTES.

INTERNAUTES : Utilisateurs potentiels d'Internet.

4. Inscription

Tout ABONNE doit fournir utiles à la facturation de notre service. L'ABONNE déclare que l'ensemble des informations et pièces fournies sont exactes, complètes et actualisées. Au cas où les informations fournies par l'ABONNE seraient fausses, incomplètes ou obsolètes, 3MINUTES se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de mettre fin au compte de l'ABONNE, de supprimer tout ou partie du site de l'ABONNE, les données et les fichiers y figurant, de supprimer l'accès à ces sites, pages, fichiers et données ou d'interdire à l'ABONNE tout ou partie des SERVICES

3MINUTES, sans préjudice des actions de droit commun qui pourraient être en droit d'engager contre l'ABONNE.

3MINUTES se réserve le droit discrétionnaire de refuser, sans indemnité, l'accès à ses SERVICES aux personnes communiquant lors de l'inscription des informations qu'elle jugerait incompatibles avec une bonne organisation et une bonne gestion de ses services.

5. Utilisation

Pour utiliser les SERVICES proposés par 3MINUTES, l'ABONNE doit être équipé d'un ordinateur, d'une connexion Internet, d'une adresse de courrier électronique valide et d'un navigateur Internet. La majorité des navigateurs du marché sont utilisables pour accéder aux services. Toutefois, 3MINUTES ne garantit la compatibilité de ses SERVICES qu'à l'égard des navigateurs de type Microsoft Internet Explorer en version 5 ou supérieure sous Microsoft Windows.

6. Identification

Chaque ABONNE aux SERVICES de 3MINUTES dispose d'un IDENTIFIANT et d'un accès confidentiel et personnalisé. L'ABONNE s'engage à être le seul à les utiliser sous son entière responsabilité. En cas de perte ou de vol, l'ABONNE doit dès que possible en informer 3MINUTES qui en fera l'annulation immédiate.

Les nouveaux identifiants seront transmis à l'ABONNE par courrier électronique. Dans le cas où le bénéficiaire des SERVICES n'est pas la personne qui paie ou une personne dûment accréditée par cette dernière, le bénéficiaire ne dispose d'aucun droit d'accès ou d'utilisation des SERVICES.

7. Commande

Les commandes ne seront prises en compte qu'après signature du devis portant la mention « Bon pour accord » et après réception d'un acompte de 50% du prix total.

8. Création de site

L'ABONNE dispose d'un espace disque constituant un SITE INTERNET accessible sur le réseau Internet. La gestion de ce site s'effectue par le biais d'un logiciel appelé navigateur et d'un logiciel de mise à jour mis à la disposition de l'ABONNE par 3MINUTES. L'ABONNE disposera d'une adresse URL du type www.3MINUTES.fr/votrenom (ou ses déclinaisons techniques) communiquée par 3MINUTES afin de lui permettre d'identifier son SITE INTERNET. L'ABONNE pourra également demander à 3MINUTES de déposer un nom de domaine propre, conformément à l'article 4.6, et dans les conditions tarifaires en vigueur.

3MINUTES s'engage à procéder à l'hébergement du SITE INTERNET de l'ABONNE afin qu'il soit accessible aux tiers. 3MINUTES prendra en charge l'ensemble des connexions nécessaires à la mise en place de l'hébergement et à la consultation par les tiers des SERVICES ainsi mis en ligne.

En ce qui concerne la gestion de son site, l'ABONNE doit se conformer aux lois et règlements en vigueur en France et dans son pays d'origine.

Par les présentes, l'ABONNE s'engage à faire son affaire personnelle et à indemniser 3MINUTES de tous les frais ou condamnations de toute nature qu'elle aurait à engager ou à supporter, liés au CONTENU mis en ligne par l'ABONNE.

3MINUTES se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de mettre hors-ligne tout CONTENU qu'elle estimerait non conforme aux lois françaises ou internationales.

9. Gestion des noms de domaine

3MINUTES propose à l'ABONNE d'enregistrer, pour le compte de ce dernier, des noms de domaines auprès de la société OVH (140 rue du Sartel – 59100 Roubaix - SIRET 424 761 419 00011).

Afin de recevoir un nom de domaine, l'ABONNE doit accepter les conditions d'utilisation de OVH consultables à l'adresse <http://www.ovh.com>, les dites conditions pouvant faire l'objet de modifications par OVH. L'ABONNE reconnaît que l'ensemble de ces conditions lui sont opposables par 3MINUTES. En cas de contradiction entre les conditions générales de OVH et celles de 3MINUTES, ces dernières prévalent.

3MINUTES s'engage à acheter pour l'ABONNE, à sa demande, auprès d'un prestataire habilité, le ou les noms de domaines. L'ABONNE autorise 3MINUTES à prendre toute mesure qu'elle jugerait appropriée au titre de ses fonctions.

L'ABONNE reconnaît que 3MINUTES ne pourra être tenu responsable de toute action d'un tiers relative aux revendications du nom de domaine ou à tout autre droit attaché à ce nom de domaine dont il aura confié le dépôt à 3MINUTES. De même, 3MINUTES ne pourra être tenu responsable en cas d'impossibilité d'enregistrement du nom de domaine proposé par l'ABONNE.

Au terme du contrat entre 3MINUTES et l'ABONNE, le mandat confié par l'ABONNE à 3MINUTES pour la gestion de son nom de domaine sera résilié de plein droit. En conséquence, l'ABONNE sera tenu de cesser de faire apparaître 3MINUTES, en quelque qualité que se soit, dans les informations liées au nom de domaine et enregistré auprès de l'opérateur de registre, et notamment, s'assurera de ne plus faire apparaître 3MINUTES comme contact technique, administratif et de facturation.

Dans tous les cas, même si notre société dépose les noms de domaine chez son registrar en votre nom, le client reste le propriétaire de son/ses nom(s) de domaine. Si le client désire reprendre la gestion en son nom ou auprès d'un autre prestataire, un changement de délégation est à réaliser et nous l'accepterons à la seule condition qu'AUCUN RETARD DE PAIEMENT ne soit constaté sur votre société.

10. Adresses mails

Dans le cas où l'ABONNE a choisi de faire héberger son nom de domaine sur les serveurs de 3MINUTES, 3MINUTES peut proposer à l'ABONNE des adresses mails utilisant le nom de domaine de l'ABONNE mais dégage toute responsabilité sur l'intégralité des messages déposés dans les boîtes mails l'ABONNE.

L'ABONNE s'engage à utiliser le serveur de courrier de son fournisseur d'accès ou tout autre serveur de son choix pour l'envoi des courriers électroniques, 3MINUTES mettant uniquement à disposition de l'ABONNE un serveur de récupération de ses courriers électroniques. De plus, l'ABONNE s'engage à paramétrer son logiciel de courrier électronique de telle sorte que le serveur de récupération courrier de 3MINUTES ne conserve pas une copie de ses messages électroniques. Dans le cas contraire, l'ABONNE reconnaît le droit pour 3MINUTES de supprimer unilatéralement et sans préavis les copies des messages restant sur le serveur de récupération courrier de 3MINUTES.

3MINUTES se réserve le droit, à tout moment et sans préavis de supprimer une ou l'ensemble des adresses de courrier électronique, s'il estime que l'usage qui en est fait n'est pas conforme aux lois françaises, internationales.

11. Tarifs et modalités de règlement

Les prix exprimés s'entendent en euros nets hors taxes. Les prix peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis par 3MINUTES. Ces modifications sont applicables sans délai à toutes commandes postérieures.

3MINUTES propose des packs ou des formules « clé en main », tous les tarifs sont indiqués en toute transparence sur notre site ainsi que les prestations comprises dans chacun des packs ou formules. Toute prestation complémentaire sera soumise à un devis.

Sauf stipulation contraire, les paiements doivent être effectués intégralement au plus tard le jour de la livraison.

En cas de règlement échelonné, tout retard de paiement total ou partiel d'une échéance fera produire à la somme concernée, dès le lendemain de son exigibilité, intérêt à un taux égal à une fois et demi le taux légal en vigueur, sans qu'aucune mise en demeure de la part de 3MINUTES ne soit nécessaire. L'ABONNE ne peut en aucun cas invoquer une réclamation de sa part pour justifier la rétention totale ou partielle d'une somme due à 3MINUTES.

Tout retard de paiement même partiel autorise 3MINUTES à suspendre ses livraisons sans qu'aucune mise en demeure de sa part ne soit nécessaire et sans que l'ABONNE ne puisse réclamer de réparation à ce titre.

En cas de recours contentieux, l'ABONNE sera de plein droit redevable à 3MINUTES de tous les frais exposés au titre des procédures intentées.

Les paiements peuvent être effectués par tous moyens.

Lors de la signature d'un contrat, nous fournissons au client un WORD ou un lien vers notre cahier des charges : ce document synthétique réunit toutes les informations nécessaires pour la production de votre site internet (logo, photos, textes, url, emails...). Sans ce document dûment rempli, nous ne pouvons pas finaliser la production de votre site. Si dans un délai de 2 mois après la validation de votre commande, nous n'avons pas reçu tous ces éléments de contenu, nous ne pouvons pas être responsable de la non finalisation de votre site web et notre société est en droit de vous réclamer le solde de sa facture.

12. Informatique et Libertés

Pour respecter ses obligations aux termes des conditions générales de vente et respecter les législations applicables, L'ABONNE s'engage à ne pas diffuser directement ou indirectement, de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit, par le biais directement ou indirectement des SERVICES, tout CONTENU présentant les caractères suivants :

- atteinte à la vie privée d'autrui.
 - Diffamation ou injure.
 - contrefaçon de marque, reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit (par exemple: extrait musical, photographie, extrait littéraire...) en violation des droits de l'auteur et/ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle.
 - provocation de mineurs à commettre des actes illicites ou dangereux, le fait de favoriser la corruption d'un mineur, l'exploitation à caractère pornographique de l'image d'un mineur, la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique susceptibles d'être perçus par un mineur.
 - provocation aux crimes et délits et la provocation au suicide.
 - provocation à la discrimination, à la haine, notamment raciale, ou à la violence. l'apologie de certains crimes, notamment meurtre, viol, crime de guerre et crime contre l'humanité.
 - négation de crimes contre l'humanité.
- Propriété de la marque

Le nom 3MINUTES, le logo et leurs représentations graphiques sont des marques déposées et protégées par le droit français, et notamment par les dispositions du code de la propriété intellectuelle. L'ABONNE n'est pas autorisé à procéder à leur reproduction, utilisation ou diffusion sous quelque forme que ce soit.

3MINUTES pourra à tout moment se prévaloir des SERVICES fournis à l'ABONNE sur quelque support que ce soit, faire un lien hypertexte vers le site de l'ABONNE et faire figurer un lien hypertexte pointant vers le site www.3MINUTES.fr en bas de page du SITE INTERNET de l'ABONNE.

3MINUTES vous invite à consulter le détail des lois régissant l'informatique et l'Internet sur le site de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr>.

13. Support Technique

Un support technique est disponible uniquement par mail : support@3MINUTES.fr ou sur notre forum support à l'adresse suivante <http://www.3MINUTES.fr>.> section « Support client ». 3MINUTES s'engage à fournir tout le soin raisonnablement possible à la mise en œuvre d'un support technique disponible et compétent. Cependant, l'ABONNE accepte de supporter, dans le limite du raisonnable, une indisponibilité temporaire du support technique, ou une incapacité à répondre à une question spécifique.

14. Clause Attributive de Jurisdiction

Tous les litiges pouvant intervenir entre les parties au titre de leurs rapports commerciaux seront soumis au Tribunal de commerce de Lille, quelles que soient les conditions et les modalités de ces rapports et même en cas d'appel de tiers en garantie ou de pluralité de défendeurs

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. Toute attribution internationale de compétence est expressément écartée.

15. Réclamations

Toutes les réclamations doivent être formulées par écrit et transmises à : 3MINUTES – Sarl 3Zach – 12 rue Victor Hugo 59260 LEZENNES.